תקנון שמיר אישי

מהו שמיר אישי?

המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא) כבית החולים הגדול והמוביל בישראל שם את המטופל במרכז העשייה ופועל בכל הערוצים על מנת לתת למטופליו שירות טוב יותר.

כחלק מהמדיניות לשפר ולהקל את השירות למטופל הוקם פורטל "שמיר אישי".
שמיר איש הינו שירות חדשני וייחודי הניתן למטופלי המרכז הרפואי ונועד לייעל ולשפר את השירות והתקשורת עם המטופל ולהציע שירותים שונים לרווחת המטופלים.

הפורטל שם דגש על זמינות מידע קליני למטופל וקידום אורך חיים בריא .

החברות במועדון איננה כרוכה בתשלום כלשהו.

מה ניתן לעשות באמצעות הפורטל?

- גישה מאובטחת לאזור אישי ממחשב או טלפון חכם
- באזור אישי גישה למידע קליני (לא תתאפשר גישה לחלקים מסוימים מהתיק הרפואי עקב רגישות המידע או מדיניות המרכז הרפואי)
- קבלת מידע עדכני על שירותי מרכז רפואי לרבות זימון תור מקוון
- קבלת תכני מידע מגוונים לפי פרופיל המטופל
- אפשרות לפנות למרכז הרפואי בתחומים שונים ולקבל עדכונים על סטטוס הפניות. ניתן לפנות בתחומים כגון: פניות הציבור, מוקד זימון תורים , העברת התחייבויות , רשומות רפואיות ועוד
- להשתתף בסקרים
- לצפות ולהירשם לאירועים ופעילויות שמתבצעות במרכז הרפואי
- לשאול שאלות ולקבל תשובות בתחומים שונים

ניהול ותפעול פורטל שמיר אישי

השירות מתופעל על ידי צוות המרכז הרפואי שמיר, ניתן ללא תשלום ואינו נועד לשם יצירת רווח.

הצטרפות ל"שמיר אישי"

ההצטרפות ל"שמיר אישי" הינה לכל בן אדם מעל גיל 18 .

לצורך הצטרפות יש למלא טופס ייעודי ותחתום עליו .

אימות פרטי המצטרף תתבצע באמצעות פגישה פיזית עם פקידת קבלה במרכז הרפואי או בשיחת וידאו מרחוק .

בכל מקרה על המבקש להצטרף להציג ת"ז, למסור מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני פרטית עדכנית שהינה בבעלות בעל המנוי . אין למסור דוא"ל של מקום העבודה או של אדם אחר וזאת מטעמי סודיות רפואית ורציפות הקשר.

קבלת גישה למסמכים קליניים של קטינים תתבצע אך ורק בפגישה פיזית עם פקידת רישום.

<u>באשרי את ההסכם הזה אני מצהיר/ה כי:</u>

א. אני מבקש/ת להצטרף לשירותים המקוונים של "שמיר אישי" הכוללים שירותים הנזכרים בסעיפים מעלה . בנוסף לכך אני מאשר/ת קבלת הודעות בדואר האלקטרוני ו/או מסרונים לסלולר (SMS) ו/או פקס, ו/או מערכת מסרים באינטרנט וניוזלטטרס.
ב. ידוע לי ששירותים מקוונים נוספים יתווספו מעת לעת.
ג. ידוע לי שאת השירותים המקוונים אוכל לקבל ו/או להפעיל בעבורי ובעבור ילדיי הקטינים אשר טרם מלאו להם 18 שנה – הכל במסגרת החוק ובכפוף לשיקול דעתה של המרכז הרפואי שמיר.
ד. בן/בת זוגי מסכימ/ה לכך שאקבל את השירותים גם בעבור ילדינו הקטינים כאמור.
ה. אני מתחייב/ת להודיע למרכז רפואי שמיר במקרה של התנגדות בן או בת הזוג ואני פוטר/ת בזאת את המרכז הרפואי שמיר מכל אחריות ו/או חבות בגין העברת מידע כאמור שלא בהרשאת בן או בת הזוג אם לא ימסרו הודעה כאמור.
ו. אני מתחייב/ת לשפות את המרכז הרפואי שמיר בגין העברת מידע כאמור שלא בהרשאת בן או בת הזוג אם לא ימסרו הודעה כאמור, ואני מתחייב/ת לשפות את המרכז הרפואי שמיר בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה עקב כך.
ז. לצורך קבלת חלק מהשירותים המקוונים אני רשאי/ת למסור את כתובת הדואר האלקטרוני ואת מספר הטלפון הנייד שלי באתר המרכז הרפואי, וכי המרכז הרפואי שמיר ומי מטעמה יהיו רשאים לשלוח לפרטים אלו כל הודעה ו/או תזכורת ו/או תוצאות של סיכומים, ביקורים ו/או כל מידע ו/או כל מידע שיווקי ו/או כל מידע פרסומי של המרכז הרפואי או של גורמים מטעמה. הסכמתי זו לקבלת מידע שיווקי ו/או פרסומי היא עצמאית ובלתי תלויה בהסכמתי לקבלת מידע ו/או הודעות כאמור ברישא של סעיף זה ומשכך הנני רשאי/ת לבטל את הסכמתי זו במלואה או בחלקה בכל עת באמצעות מייל לכתובת – support@shamir.gov.il/
ח. מוטלת עליי האחריות הבלעדית לשמירה על אבטחת הנגישות לדואר האלקטרוני הזה, לרבות השימוש בו על ידי המורשים לכך מטעמי בלבד, ואני פוטר/ת את המרכז הרפואי מכל חבות ו/או אחריות בגין כך.
ט. אתר השירותים הרפואיים של המרכז הרפואי שמיר מכיל מידע רפואי אישי שהחוק מחייב להגן עליו בקפידה. אולם עליך לדעת כי ברגע שהמידע עובר למחשב שלך, האחריות להגנה על המידע היא שלך. יש לנקוט את כל האמצעים הסבירים לשמירה על הסיסמה ועל קוד המשתמש האישיים כדי למנוע שימוש בהם ללא הרשאתך. אסור לשמור את הסיסמא במקום גלוי, ובוודאי שאסור לשמור אותה במחשב. כמו כן מומלץ לוודא שאיש אינו צופה במידע הרגיש יחד איתך.
י. אני מסכים/ה ומתחייב/ת לנקוט את כל האמצעים הסבירים לצורך שמירה על קוד המשתמש האישי ועל הסיסמה האישית לשם מניעת שימוש בהם ללא הרשאתי.
יא. ידוע לי שחשיפת הקוד האישי והסיסמה האישית שלי – בן אם בכוונה תחילה ובין אם עקב אובדן ו/או גניבה – עלולה לחשוף מידע רפואי רגיש על אודותיי למשתמשים לא מורשים.
יב. ידוע לי שבכל מקרה של חשיפת קוד המשתמש או הסיסמה האישית למשתמשים שאינם מורשים – וכן בכל מקרה של חשד לחשיפה כזאת – עליי להחליף את קוד המשתמש ו/או את הסיסמה האישית. במקרה כזה המרכז הרפואי שמיר יהיה פטור מכל אחריות ו/או חבות.
יג. ידוע לי שאם הצעד הזה אינו מספק אותי, באפשרותי לפנות למוקד שירות הלקוחות של המרכז הרפואי שמיר ולבקש לבטל את הרשאתי להשתמש ב-"שמיר אישי".
יד. ידוע לי שהמידע באתר הינו אישי בלבד, וכל המידע, לרבות בדיקות חריגות וכן המסמכים הרפואיים שארכז בו, יהיו נגישים אך ורק לי באמצעות הקוד האישי והסיסמה האישית שהונפקו לי בעת ההרשמה לשירות.
טו. ידוע לי שבתום כל שימוש באתר "שמיר אישי" מוטלת עליי האחריות הבלעדית להסיר את המידע ו/או את נתוני הזיהוי ו/או כל נתון אחר שעלולים לאפשר גישה למידע ו/או לשירות למי שאינם מורשים לכך, ואני פוטר את המרכז הרפואי שמיר מכל אחריות ו/או חבות בגין כך.

טז. ידוע לי שנדרשת תשומת לב מיוחדת בעת כניסה ל-"שמיר אישי" לכך שהמידע המופיע על מסך המחשב עלול להיחשף לעיני הסובבים, ובכלל זה בני משפחה, ו/או לכל מי שמצוי בקרבת המחשב בעת פתיחת המסך.

יז. ידוע לי שרק אני אחראי/ת לשמירת הסודיות של הקוד האישי ושל הסיסמה האישית, ושרק אני אחראי/ת לכך שאיש לא יוכל לצפות ללא רשותי יחד איתי במסך בעת שאני גולש/ת ב-"שמיר אישי". לכן אני מוותר/ת ויתור סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה נגד המרכז הרפואי שמיר ו/או נגד רופאיה ו/או מי מטעמה בגין שימוש ו/או חשיפה לא מורשים במידע המופיע ב"שמיר אישי" כתוצאה ממסירה ו/או אובדן של הקוד האישי ושל הסיסמה ו/או כתוצאה מצפייה במידע בלי מתן היתר מפורש לכך, ובכלל זה לבני משפחה.

יח. ידוע לי כי למרכז הרפואי שמיר או למי מטעמה, ובכלל זה לרופאים המטפלים בי, לא תהיה כל גישה למידע הנמצא באתר "שמיר אישי".

יט. ידוע לי שלא כל המידע הרפואי הקיים במערכות המידע של המרכז הרפואי שמיר נחשף באתר "שמיר אישי".

כ. ידוע לי שהאחריות לריכוז הנתונים ולהעברתם במידת הצורך לשמיר ו/או לרופא/ה המטפלים היא באחריותי הבלעדית. ידוע לי עוד שאם נפלה טעות במידע המוצג באתר "שמיר אישי" או אם קיים מידע רפואי עליי אשר אינו מופיע ב-"שמיר אישי", עליי לפנות לרופא/ה המטפלים בהקדם האפשרי כדי לעדכנם.

כא. ידוע לי שההמלצות הרפואיות הניתנות ב-"שמיר אישי" נוגעות לתחומים רפואיים מסויימים בלבד. לכן ידוע לי שקבלה של המלצה שניתנת ב"שמיר אישי" אין בה כדי להעיד על כך שלא נדרשות ממני פעולות נוספות אשר נועדו למנוע תחלואה ו/או לשפר את מצבי הבריאותי ו/או למנוע הידרדרות בתחלואה קיימת.

כב. ידוע לי שכל פעולה המתבססת על מידע המופיע ב-"שמיר אישי" מחייבת את אישור הרופא/ה המטפלים וכי המרכז הרפואי שמיר לא תישא האחריות לכל פעולה אשר תתבצע שלא בהתייעצות עם הרופא/ה המטפלים ובאישורם.

כג. ידוע לי שהמידע שנמסר אינו משמש בשום מקרה תחליף לפנייה לקבלת ייעוץ ו/או תחליף לטיפול רפואי לפי הצורך, ולא יהיו לי כל טענה ו/או דרישה מהמרכז הרפואי שמיר ו/או מרופאיה ו/או מי מטעמה בגין שימוש שאעשה אני או שיעשה מישהו מטעמי ב-"שמיר אישי" לרבות בגין הזרמת נתונים ומשיכתם.

<u>ביטול חברות ב"שמיר אישי"</u>

חבר " שמיר אישי" יהיה רשאי בכל עת לבטל את חברותו וזאת בהודעה בכתב לדואר האלקטרוני של - support@shamir.gov.il
חבר "שמיר אישי" ייגרע מרשימת חברים ורשימות התפוצה הרלוונטיות עד 30 יום ממועד קבלת ההודעה.

<u>אבטחת מידע</u>

ידוע לי כי המרכז הרפואי שמיר ינקוט בכל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע . עם זאת, המרכז הרפואי אינו יכול לאבטח את מערכות המידע והתקשורת בצורה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים.לפיכך, המרכז הרפואי לא יישא בכל אחריות ,ישירה או עקיפה ,במקרים של גילוי ושימוש במידע האישי והרפואי המועבר, הנובע ,במישרין או בעקיפין ,מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתו .בהצטרפות חבר "שמיר אישי " לשירות, מאשר המצטרף למרכז הרפואי להעביר לידיו מידע רפואי באמצעות אתר שמיר אישי " ומוותר על החיסיון הרפואי הנובע מהעברה זו.

<u>כללי גלישה בטוחה באתר</u>

יציאה מהשירות - עם סיום הגלישה ,יש ללחוץ על כפתור היציאה .יציאה מהשירות תמנע מאנשים אחרים גישה לחשבונך.
בעת כניסת חבר שמיר אישי לשירות ,חשוב לוודא שמסך המחשב אינו גלוי לאנשים אחרים.

<u>זכויות יוצרים</u>

מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני, לרבות בשם ובסימני המסחר, בעיצוב האתר, בתכנים המתפרסמים בו על־ידי "מרכז רפואי שמיר", ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלולים בו הם של "מרכז רפואי שמיר" בלבד.

אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מהנזכרים לעיל ללא קבלת הסכמה של "מרכז רפואי שמיר" בכתב ומראש.

<u>הבהרה</u>
או /כל חומר רפואי המופיע באתר זה הוא אינפורמטיבי בלבד ואין לראות בו בדרך כלשהי יעוץ רפואי .
או יעוץ אישי חובה לפנות לרופא /לצורך קבלת טיפול רפואי ו / או תחליף לטיפול/המלצה לטיפול ו המטפל!

<u>כללי</u>

- הסמכות הבלעדית לפרשנות נהלי וכללי התקנון הינה בידי המועדון
- כל מעשה או מחדל מצד המועדון (או של מי מהגופים עמם משתף המועדון פעולה) לטובת הלקוח בשונה מהאמור בתקנון, הינם לפנים משורת הדין בלבד ולא יחשבו כויתור מצידם על האמור בתקנון זה.
- מתן הטבות לחברי המועדון ובכלל זה מתן גישה לאיזור האישי בהתאם לאמור לעיל, הינן בכפוף לפעילותן התקינה של מערכות התפעול והמחשוב של המועדון. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות, יפעל המועדון לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן
- למען הסר כל ספק, בכל מקום בו נקבע בתקנון זה כי לא תהיה אחריות למועדון, האמור כולל גם את בית החולים וכל מי שיפעל מטעמם של אלה